

Зубра, А. С.

Искусство обращения с людьми [Электронный ресурс] : управленческая этика : видеокурс / А. С. Зубра. – Электрон. дан. и прогр. – Минск : Дикта, 2011. – 1 электрон. опт диск (DVD-ROM) . – Загл. с контейнера . – ISBN 978-985-494-581-1

Самая большая ценность человека, и особенно руководителя, - умение обращаться с людьми.

Видеокурс поможет Вам взглянуть на это умение как на искусство, благодаря которому Вы сможете успешно влиять на умы, чувства, волю, поведение и деятельность подчиненных (при этом, без принуждения!).

Рассмотренные лектором жизненные ситуации (в ответах на вопросы) позволят Вам найти правильное решение Ваших конкретных проблем.

Курс читает уникальный лектор - академик акмеологии, профессор культурологии, доктор педагогических наук, кандидат философских наук, профессор Академии управления при Президенте Республики Беларусь Зубра Алексей Степанович.

Широкая эрудиция автора, огромный опыт руководителя и лектора, красивая речь - все

это дает слушателю не только глубокие знания, но и доставляет удовольствие. Два с половиной часа проходят как несколько минут и оставляют след не только в уме, но и в душе.

Видеокурс полезен как руководителям, так и всем, кто хочет продвигаться по служебной лестнице, кто хочет быть приятным собеседником и успешным в работе.

Продолжительность 2 ч. 30 мин.