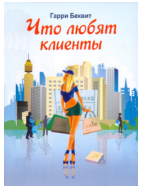

Гарри Беквит
Что любят клиенты
Продолжительность аудиокниги – 9 часов 20 минут.

Оригинальные мысли, неожиданные выводы, множество нестандартных ситуаций — все это вы найдете в аудиокниге Гарри Беквита «Что любят клиенты». Не претендуя на звание «гуру», автор призывает читателя учиться не на своих, а на чужих ошибках, рассказывает, как правильно построить доверительные отношения с клиентами, как добиться их лояльности и возвести на этом фундаменте свое собственное благополучие.

Книга «Что любят клиенты» предназначена для менеджеров всех уровней, сейлсменов, агентов по продаже, рекламных агентов и т.д. Сложнее назвать того, кому она не пригодится.

СОДЕРЖАНИЕ:

- Введение: дорожный урок
- Составляем план
- Четырнадцать принципов планирования
- Четыре главных раздела
- Мягкая кувалда
- «Красная раскаленная тундра» и другие штучки
- Американцы, красотка и милашка
- Заметки о любви клиентов