Ващенко І.В.
Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / І.В. Ващенко, М.І. Кляп. — К.: Знання, 2013. — 407 с — (Вища освіта XXI століття).
ISBN 978-966-346-854-9 (серія)
ISBN 978-966-346-740-5

У навчальному посібнику розглядаються теоретичні та практичні проблеми конфліктології як науки, а також медіація, посередництво і переговорні технології як одні з основних засобів розв’язання конфліктів.

Для студентів і викладачів вищих навчальних закладів України, зокрема для майбутніх фахівців у галузі знань “Міжнародні відносини”. Книга стане у пригоді також науковим і практичним працівникам та всім, хто цікавиться проблемами конфліктології.