



□ □ **Удальцова, Мария Васильевна.**

□ □ **Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие/ М.В. Удальцова, Е.В. Наумова. — М.: Издательство «Омега-Л», 2011. — 105 с. : ил. — (Библиотека высшей школы).**

□ □ **ISBN 978-5-370-02113-8**

И. Наумова, Елена Вадимовна.

Агентство С1Р РГБ

В учебном пособии, подготовленном в соответствии с Государственным образовательным стандартом по дисциплине «Сервисология (человек и его потребности)», рассматриваются содержание предмета сервисологии как учебной дисциплины, ее взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе, типология потребностей, технологии сервисного обслуживания.

Учебное пособие предназначено студентам, обучающимся сервисным специальностям, а также будет полезно всем интересующимся вопросами сервисного обслуживания.