



□□□ **Кіптенко В.К.**

□□□ **Менеджмент туризму : підручник / В.К. Кіптенко. — К. : Знання, 2010. — 502 с**

□□□ **ISBN 978-966-346-800-6**

У підручнику на сучасному рівні розглянуто сутність і найважливіші сторони менеджменту туризму, історію розвитку управління туристичною діяльністю, визначено систему, об'єкти і суб'єкт управління в туризмі, розкрито особливості управління внутрішнім і зовнішнім середовищем, сполучними процесами, персоналом та процесами праці в туризмі, управління, орієнтованого на клієнта, функції, принципи і методи менеджменту туризму. Особливу увагу приділено управлінню туристичними територіями і регіонами. Теоретичні положення підкріплено прикладами і практичними рекомендаціями. У кінці книги до коленого розділу наведено практикум, до складу якого входять тестові завдання, ситуаційні завдання і теми для обговорення.

Для студентів географічних, історичних та економічних факультетів, які вивчають дисципліну «Менеджмент туризму», викладачів вищих навчальних закладів, фахівців у галузі туризму.