



□□□ **Кусков А. С. Гостиничное дело: Учебное пособие. — М.:
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2009. —328 с.
□□□ ISBN 978-5-91131-883-3**

В пособии освещается современное состояние и особенности индустрии гостеприимства; определяется место гостиничных услуг в структуре туристского обслуживания; рассматриваются основные виды и типы гостиничных предприятий, а также нормативно-правовая база их функционирования. Значительное внимание уделяется организации работы гостиничных служб, взаимоотношениям руководства и персонала отелей с клиентами и турфирмами, особенностям предоставления дополнительных услуг.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм», «Сервис», «Менеджмент организации» (специализация «Гостиничный и туристический бизнес»), «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства», а также учащихся средних специальных учебных заведений, обучающихся по специальности «Туризм».