



Чудновский А. Д., Жукова М. А., Белозерова Ю. М., Кнышова Е. Н.

Индустрия гостеприимства: основы организации и управления / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. – М : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. – 400 с. : ил. – (Высшее образование).

ISBN 978-5-8199-0455-8 (ИД «ФОРУМ»)

ISBN 978-5-16-011396-2 (ИНФРА-М)

Учебное пособие содержит обзор основных вопросов организации и управления предприятиями индустрии гостеприимства: история и современное состояние индустрии гостеприимства, классификация средств размещения, организационные структуры, цели и функции управления, деятельность основных служб гостиницы, управление персоналом, система обеспечения качества услуг, конкурентоспособность гостиницы на рынке, маркетинговая стратегия, эффективность системы управления. Приведены примеры из российской и зарубежной практики. Отличительной особенностью данного пособия является ориентация на современные активные методы обучения. Для этого авторами разработан комплекс заданий для самостоятельной работы студентов, тесты, кейсы, деловые игры, позволяющие отработать на практике и проконтролировать уровень усвоения теоретического материала.

Для студентов вузов и средних специальных учебных заведений, преподавателей,

слушателей программ переподготовки и повышения квалификации в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Также книга может быть интересна профессионалам гостиничного бизнеса и широкому кругу читателей.