



**Фелау, Эберхард Г.**

**Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау; [пер. с нем. Е. А. Зись]. – 2-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2006. – 117 с: ил., табл. – (TASCHEN GUIDE. Просто! Практично!). – Доп. тит. л. нем. – ISBN 5-365-00122-2.**

Агентство СІР РГБ

В этой книге речь идет о конфликтах. Анализируются их возникновения, особенности развития и восприятие вовлеченными в них людьми. Отмечаются отрицательные и положительные стороны конфликтов, даются классификация конфликтов и рекомендации по выходу из конфликтной ситуации.

Книга написана простым, ясным и доступным языком, обильно иллюстрирована примерами.

Адресована широкому кругу читателей.