

Томашевская К. В.

Речевая коммуникация в туристской сфере: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / К. В. Томашевская, Е. А. Соколова. М. : Издательский центр «Академия», 2012. 240 с. (Сер. Бакалавриат).

ISBN 978-5-7695-5964-8

Учебное пособие создано в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлениям подготовки «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» (квалификация «бакалавр»).

В пособии рассматриваются вопросы, связанные с процессом речевой коммуникации в сфере туризма. Совершенствование письменной и устной речи работников туриндустрии, достижение эффективности в общении путем повышения уровня знаний лингвистических, психологических, этических законов речевой коммуникации главная задача данного пособия. Наряду с теоретическим материалом в нем приводится целый ряд разнообразных заданий и упражнений, позволяющих закрепить коммуникационные навыки на практике.
Для студентов учреждений высшего профессионального образования. Может быть полезно преподавателям вузов, а также специалистам, работающим в туриндустрии.