



Черников Б. В., Ильин В. В.

Управление качеством информационных систем в экономике: учебное пособие / под ред. Б. В. Черникова. – М.: ИД «ФОРУМ», 2013. – 240 с: ил. – (Высшее образование).

ISBN 978-5-8199-0408-4

Рассмотрены концептуальные вопросы моделирования бизнеса, проектного управления, роли управления персоналом в оптимизации бизнеса. Предложены пути повышения эффективности управления. Выделены особенности внедрения информационных систем в экономике. Охарактеризовано значение систем управления качеством.

Для специалистов в области разработки, внедрения и использования информационных систем, преподавателей, аспирантов, студентов очной и очно-заочной форм обучения по специальности «Менеджмент организации». Может быть полезно и студентам других специальностей, изучающим дисциплины «Информационные технологии управления», «Автоматизированные информационные системы», «Информационные системы в экономике», «Управление качеством».